

Informationsbrev

Fælles opkrævning af varme, vand og spildevand i Vemb fra 1. juli 2024:

Vemb Varmeværk A.m.b.a., Vemb Vandværk A.m.b.a. og Vestforsyning Erhverv A/S har besluttet at samle opkrævning af varme, vand og spildevand på én samlet regning fra 1. juli 2024.

Betaling af disse forbrugsafgifter vil fremover blive fordelt på 4 årlige rater, som skal betales i:

- februar måned for perioden 1. januar til 31. marts (inkl. årsopgørelse)
- maj måned for perioden 1. april til 30. juni
- august måned for perioden 1. juli til 30. september
- og november måned for perioden 1. oktober til 31. december

Fra 1. januar 2025 vil Vemb Varmeværks årsregnskab følge kalenderåret, hvorfor der laves en afslutning af årsregnskabet, der p.t. går fra 1. juli til 30. juni. Der vil derfor ske en aflæsning primo juni måned som hidtil, så der kan laves en årsopgørelse til betaling den 10. juli 2024.

Den første samlede regning fra Vestforsyning dækker acontobetaling for perioden 1. juli til 30. september 2024, som af praktiske grunde først forfalder til betaling i september måned 2024.

For kunderne betyder det ændrede betalingsterminer, da Vemb Varmeværk i dag har 10 årlige regninger og Vemb Vandværk og Vestforsyning Spildevand har 2 årlige regninger.

Ved at samle opkrævningen på én regning opnås en stor besparelse til bl.a. Betalingsservice, administration og kundeservice, som betyder lavere omkostninger til alle kunder.

Samtidig skal kunderne kun henvende sig et sted med spørgsmål, ændringer, flytning m.v.

Har du spørgsmål til det, er du meget velkommen til at kontakte Vestforsynings kundeservice på telefon: 9612 7460 eller mail: kundeservice@vestforsyning.dk.

Med venlig hilsen

Vemb Varmeværk A.m.b.a. Vemb Vandværk A.m.b.a. Vestforsyning Erhverv

Knud Bakke
Formand

Erik Lund
Formand

Vibeke L. Nielsen
Kundeservicechef

